

3 – L'accompagnement des usagers grâce aux points numériques

La modernisation des procédures doit bénéficier à chaque usager et offrir un service plus efficace, plus simple et accessible sur l'ensemble du territoire.

Pour répondre à ce besoin des points numériques ont été mis en place en préfecture et en sous-préfecture. Ils permettent d'accompagner les usagers et d'accéder aux sites Internet spécialisés dans les démarches en ligne.

Il s'agit :

- d'un ordinateur avec **un accès aux sites internet dédiés aux télé-procédures**,
- de la possibilité de **scanner des documents et d'imprimer des justificatifs**,
- de la possibilité de **vous faire accompagner par un médiateur numérique**.

Des espaces numériques sont également à la disposition des usagers dans les **10 maisons de services au public du département**.

Liste des points numériques

Les points numériques implantés en préfecture et en sous-préfectures :

- Préfecture de la Haute-Vienne, 1, rue de la préfecture - BP 87031 - 87031 Limoges CEDEX 1 -
Horaires d'ouverture : lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 16h.
- Sous-préfecture de Rochechouart - 2 place des Halles - 87600 ROCHECHOUART
- Horaires d'ouverture : tous les jours de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h.
- Sous-préfecture de Bellac- 8 rue Lamartine - 87300 BELLAC -
Horaires d'ouverture : tous les jours de 8h30 à 12h et de 13h 30 à 16h.

Les points numériques implantés en Maisons de services au public (MSAP) :

ARNAC-LA-POSTE

15 place du Champ de Foire - 87160 ARNAC LA POSTE

Horaires d'ouverture : Lundi : 14h00-16h30 Mardi : 09h15-12h00 14h00-16h30 Mercredi : 09h15-12h00
14h00-16h30 Jeudi : 09h30-12h00 14h00-16h30 Vendredi : 09h15-12h00 14h00-16h30

LE DORAT

14 rue Robert Lapeyrière - 87210 LE DORAT

Horaires d'ouverture : Lundi 9h00 -12h00 13h30-16h30 Mardi 9h00-12h00 13h30-16h30 Mercredi 9h00-
12h00 Jeudi 9h30-12h00 13h30-16h30 Vendredi 9h00-12h00 13h30- 16h30

MEZIERES-SUR-ISSOIRE

1 CENTRE ANDRE RAYNAUD - 87330 - MEZIERES SUR ISSOIRE

Horaires d'ouverture : Mardi 9h00-12h15 13h30-17h00 Mercredi 9h00-12h00 Jeudi 9h00-12h15 13h30-17h00 Vendredi 9h00-12h15 13h30-17h00 Samedi 9h00-12h00

SAINT JUST LE MARTEL

33 RUE DU 11 NOVEMBRE 1918 - 87590 SAINT JUST LE MARTEL

Horaires d'ouverture : Lundi 09h00 - 12h00 ; 14h00 - 17h00 Mardi 09h00 - 12h00 ; 14h00 - 17h00 Mercredi 09h00 - 12h15 Jeudi 09h00 - 12h00 ; 14h00 - 17h00 Vendredi 09h00 - 12h00 ; 14h00 - 17h00

CUSSAC

LE BOURG- 87150 CUSSAC

Horaires d'ouverture : Lundi 9h00-12h00 14h00-17h00 Mardi 9h00- 12h00 14h00 17h00 Jeudi 9h00-12h00 14h00-17h00 Vendredi 9h00-12h00 14h00-17h00 Samedi 9h00-12h00

SAINT GERMAIN LES BELLES

2 Avenue du Remblai - 87380 SAINT GERMAIN LES BELLES

Horaires d'ouverture : Mardi 09h00 - 12h00 ; 14h00 - 16h30 Mercredi 09h00 - 12h00 ; 14h00 - 16h30 Jeudi 09h00 - 12h00 ; 14h00 - 16h30 Vendredi 09h00 - 12h00 ; 14h00 - 16h30

AMBAZAC

1, rue Lavoisier - 87240 AMBAZAC

Horaires d'ouverture : Lundi : 9h-12h / 14h-17H Mardi : 9h-12h / 14h-17H Mercredi : 9h-12h / 14h-17H Jeudi : 9h-12h / 14h-17H Vendredi : 9h-12h / 14h-17H

NEXON

5, rue Jean-Jacques Rousseau - 87800 NEXON

Horaires d'ouverture : Lundi : 14h - 19h Mardi au Vendredi : 9h - 12h30 / 14h - 19h (Pendant les vacances scolaires : Lundi : 14h - 19h et du Mardi au Vendredi : 9h30 - 12h30 / 14h - 18h30)

CHALUS

28 avenue Francois Mitterrand - 87230 Chalus

Horaires d'ouverture : Lundi : 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h Mardi : 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h Mercredi : 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h Jeudi : 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h Vendredi : 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h

SAINT-YRIEIX-LA-PERCHE

Rue du 8 mai 1945 - 87500 Saint-Yrieix-la-Perche

Horaires d'ouverture : Du Lundi au Jeudi : de 9h à 12h30 de 14h à 17h30 Vendredi : de 9h à 12h30 de 14h à 17h